

تاریخ تدوین: ۹۲/۴/۱

عنوان: دستورالعمل تضمین امنیت فراگیران در زمان ارائه خدمات

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۳/۴/۱

تاریخ آخرین ابلاغ: ۱۴۰۳/۵/۱

نوع خط مشی: غیر بالینی

کد دستورالعمل: 08-03-INS-EDU

صفحه ۱ از ۲

**هدف:** حفاظت در سلامت جامعه دانشگاهی در راستای حفظ اصول و ارزش های نظام مقدس جمهوری اسلامی بر عهده حراست بیمارستان می باشد. حضور حراست در مراکز آموزشی به منظور حفظ و ارتقا حفاظتی و امنیتی و اقدام موثر جهت حفاظت همه جانبه منابع انسانی و مالی است.

**مسئول انجام:** حراست بیمارستان، معاون آموزشی

**شرح فعالیت:**

۱. در بدو ورود فراگیران به بیمارستان کارشناس آموزش قوانین و مقررات بیمارستان را به فراگیران ارائه نماید.
۲. کارشناس آموزش کدهای امنیتی بیمارستان (کد انتظامات، حفاظت فیزیکی و ...) را به فراگیر اعلام نماید.
۳. کارشناس آموزش باید کتابچه توجیهی بیمارستان را که در آن کلیه کدها در آن قید شده است را به فراگیر اعلام نماید.
۴. کارشناس آموزش باید محل های تعیین شده نگهبان را به فراگیر اعلام نماید.
۵. در حوزه امنیت پویون ها: به فراگیر باید توضیح داده شود که اگر برای زمان کوتاهی پویون را ترک می کند حتما در را قفل نماید.
۶. کارشناس آموزش باید دوربین های مدار بسته بیمارستان خصوصا در حوزه آموزش و رختکن را به فراگیر اعلام نماید.
۷. کارشناس آموزش باید برنامه فراخوان اعضاء تیم انتظامات را به فراگیر تحویل نماید.
۸. برنامه کاری اعضای تیم حفاظت فیزیکی در هر بخش موجود است و فراگیران باید از آن آگاه باشند.
۹. در صورت بروز نزاع، درگیری و ... با توجه به موقعیت فراگیر بایستی کد امنیتی (در بخش توسط: سرپرستار/مسئول شیفت در پویون: توسط سایر فراگیران)
۱۰. در زمان بروز درگیری اعضاء تیم انتظامات (نیروی انتظامی، نگهبانی) باید سریعا (کمتر از ۳ دقیقه) پس از فراخوانی در محل حادثه به منظور حفظ امنیت فراگیر حضور پیدا نماید.
۱۱. تیم انتظامات (نگهبانی و نیروی انتظامی) موظف است نسبت به جلوگیری از درگیری و حل مشکل در اسرع وقت اقدام نماید.
۱۲. تیم انتظامات (نگهبانی و نیروی انتظامی) بایستی گزارش حادثه را صورت جلسه و به سوپروایزر کشیک و مسئول حراست ارائه نمایند.
۱۳. سوپروایزر کشیک مسئول حراست بایستی گزارش را به دفتر ریاست بیمارستان جهت بررسی ارائه نماید.

تاریخ تدوین: ۹۲/۴/۱

عنوان: دستورالعمل تضمین امنیت فراگیران در زمان ارائه خدمات

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۳/۴/۱

کد دستورالعمل: 08-03-INS-EDU

تاریخ آخرین ابلاغ: ۱۴۰۳/۵/۱

نوع خط مشی: غیر بالینی

۱۴. ریاست بیمارستان بایستی گزارش حادثه را به معاونت آموزش جهت اطلاع ارجاع نماید.

۱۵. صورتجلسه توسط معاون آموزشی بررسی شده، نتیجه پیگیری و به فراگیر بازخورد داده می شود.

### توضیحات:

#### برنامه حضور نگهبانان

تعداد نگهبانان شاغل در این بیمارستان ۱۲ نفر می باشند.

در شیفت صبح ۶ نفر

در شیفت عصر ۳ نفر

در شیفت شب ۳ نفر

#### مکان های تعیین شده برای نگهبانان

محل استقرار نگهبانان در بیمارستان:

فضای ورودی بخش ها: ۱ نفر

کد فراخوان اعضای تیم انتظامات ۱۱۰ می باشد

#### شرح وظایف تیم انتظامات:

- کنترل تمامی ورودی های بیمارستان - کنترل محوطه و گشت زنی در محوطه ها - سامان دهی همراهی در

ساعات ملاقات - راهنمایی کردن بیماران و همراهان

برقراری نظم و امنیت در محدوده بیمارستان و داخل کلیه بخش ها

نام و نام خانوادگی	عنوان پست سازمانی	تدوین کنندگان
اقای آشتیانی هادی ذکاوتی دکتر محمد مهدی حاتمی	مسئول حراست مسئول اعتباربخشی آموزشی مسئول دفتر توسعه آموزش بالینی	تهیه کنندگان (صاحبان فرآیند)
دکتر حسین محمد ربیع	معاون آموزشی بیمارستان	تأیید کننده
خانم دکتر فیضی	ریاست بیمارستان	تصویب کننده



بیمارستان طرفه



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی

شهید بهشتی

تاریخ تدوین: ۹۲/۴/۱

عنوان: دستورالعمل تضمین امنیت فراگیران در زمان ارائه خدمات

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۳/۴/۱

تاریخ آخرین ابلاغ: ۱۴۰۳/۵/۱

نوع خط مشی: غیر بالینی

کد دستورالعمل: EDU – INS – 03 – 08